

# Marché National

THÉÂTRE NATIONAL WALLONIE-BRUXELLES

## Menu de fêtes 2020 – Mode d'emploi

### RÉSERVATIONS

Sélectionnez vos apéritifs, entrées, plats, desserts et vins dans le menu et complétez le bon de commande en fonction (les documents menu et bon de commande sont en annexes).

Votre commande doit être passée avant le 18 décembre pour les repas de Noël et avant le 27 décembre pour les repas de Nouvel An.

Les commandes sont uniquement réceptionnées à l'adresse mail : [jeromehubert2406@gmail.com](mailto:jeromehubert2406@gmail.com)

### PAIEMENT

**Acompte:** 50% si retrait sur place – 100% si livraison. À verser sur le compte BE48 0689 0152 7727 au nom de Restaurer SPRL.

**Communication:** *Menu de fêtes 2020 Noël//Nouvel An (selon la date d'enlèvement) + nom.*

Vous recevrez une confirmation par mail dans les 4 jours ouvrables.

### ENLÈVEMENT OU LIVRAISON

Venez récupérer votre commande au Théâtre National (Bd Émile Jacqmain 111-115, 1000 Bruxelles) le 24 ou 31 décembre entre 13h et 17h ou définissez un rendez-vous pour la livraison (vélo) de votre commande entre 11h et 16h.

Confirmation à présenter imprimée ou sur smartphone lors du retrait ou de la réception de la commande.

Les personnes désirant être livrées devront être présentes pour la réception le jour de la livraison entre 11h et 16h. Une fois l'ensemble des demandes de livraisons recueillies, nous serons en mesure de vous donner un créneau horaire plus précis.

Celles-ci sont à la charge du destinataire.

En cas d'absence lors de la livraison dans le créneau horaire indiqué, la commande sera rapatriée au Théâtre National et disponible jusque 17h. La course restera à votre charge.

### PRÉPARATION

1. Mettre les plats, vins blancs et bulles au frais.
2. Ouvrez dès que possible votre vin rouge (pour le soir même).
3. Réchauffez vos bons petits plats sur base des instructions fournies lors du retrait.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les livraisons à vélo sont possibles dans les communes suivantes : Molenbeek, Schaerbeek, Saint-Josse, Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Forest et Anderlecht.

En cas de forte demande, nous nous réservons le droit de clôturer les commandes avant les dates annoncées afin de garantir la qualité de nos services.

Une confirmation de votre commande vous sera envoyée dans les 4 jours ouvrables, après réception de l'acompte. Celui-ci est de 50% du total pour les retraits au Théâtre National ou de la totalité pour les commandes livrées. Le restant dû devra être réglé lors du retrait sur place par espèces, Bancontact ou Visa.

En cas d'annulation, nous remboursons la totalité de l'acompte si celle-ci est faite 4 jours avant la date de retrait (soit le 20 décembre pour Noël et le 27 décembre pour le Nouvel An). Si le délai n'est pas respecté, nous nous octroierons le droit de garder 25% de la somme totale pour couvrir l'achat des marchandises (hors vin et hors livraison).

En cas de non-retrait de votre commande, celle-ci sera offerte à une association et aucun remboursement ne pourra être exigé (hors vin).